

Table 9
Online Account Capabilities for Medicaid
January 2016

State	Online Medicaid Account ¹	Online Account Allows Individuals to:							
		Report Changes	Review Application Status	Renew Coverage	View Notices	Authorize Third-Party Access	Upload Verification Documentation	Go Paperless and Receive Notices Electronically	Pay Premiums
Total	39	37	36	35	31	30	29	25	6
Alabama	Y	Y	Y	Y		Y			
Alaska									N/A
Arizona	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Arkansas									
California	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
Colorado	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Connecticut	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Delaware ²	Y	Y	Y	Y	Y	Y			
District of Columbia	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y	N/A
Florida	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	N/A
Georgia ³	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y
Hawaii ^{2,3,4,5,6}	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Idaho ^{3,4,5}	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
Illinois									
Indiana ⁷	Y	Y	Y			Y			
Iowa									
Kansas									
Kentucky	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Louisiana ⁴	Y	Y		Y					
Maine	Y	Y	Y	Y	Y			Y	
Maryland	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Massachusetts ⁴	Y	Y	Y	Y	Y				
Michigan	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
Minnesota									N/A
Mississippi									N/A
Missouri									
Montana	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Nebraska	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Nevada									
New Hampshire	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
New Jersey									
New Mexico	Y	Y	Y	Y			Y		N/A
New York	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
North Carolina									
North Dakota ^{2,3,4,5,6,8}	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Ohio	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Oklahoma	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Oregon	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Pennsylvania	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	
Rhode Island	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
South Carolina ^{6,8}	Y		Y						N/A
South Dakota ^{3,4,8}	Y	Y		Y			Y		N/A
Tennessee									N/A
Texas ⁹	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y
Utah	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y
Vermont ⁴	Y	Y	Y		Y	Y			Y
Virginia	Y	Y	Y	Y		Y	Y		N/A
Washington ^{2,3,4}	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
West Virginia	Y		Y	Y	Y			Y	
Wisconsin ^{2,5}	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Wyoming	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y	N/A

SOURCE: Based on a national survey conducted by the Kaiser Commission on Medicaid and the Uninsured with the Georgetown University Center for Children and Families, 2016.

Table presents rules in effect as of January 1, 2016.

TABLE 9 NOTES

1. This column indicates whether individuals can create an online account for ongoing management of their MAGI-based Medicaid coverage at the state level, either through the Medicaid agency or a case management system that is integrated with the SBM.
2. Delaware, Hawaii, North Dakota, Washington, and Wisconsin added functionality to allow enrollees to authorize third party access to their account during 2015.
3. Georgia, Hawaii, Idaho, North Dakota, South Dakota, and Washington added functionality to allow enrollees to upload verification documents if needed during 2015.
4. Hawaii, Idaho, Louisiana, Massachusetts, North Dakota, South Dakota, Vermont, and Washington added functionality to allow enrollees to report changes through their online account during 2015.
5. Hawaii, Idaho, North Dakota, and Wisconsin added functionality to allow enrollees to view notices during 2015.
6. Hawaii, North Dakota, and South Carolina added functionality to allow applicants to review their application status during 2015.
7. In Indiana, individuals can manage their case online, but there is no account to set up.
8. North Dakota, South Carolina, and South Dakota implemented online accounts during 2015 or as of January 1, 2016.
9. In Texas, only certain notices can be viewed from a client's online account if the client does not elect to receive electronic notices.