

Table 7
Online Account Capabilities for Medicaid
January 2015

State	Individual Can Create an Online Account for Medicaid ¹	Online Account Allows Individuals to:				
		Review Application Status	Report Changes	View Notices	Upload Documentation	Authorize Third-Party Access
Total	36	32	29	27	23	24
Alabama	Y	Y	Y			Y
Alaska						
Arizona	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Arkansas						
California	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Colorado	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Connecticut	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Delaware ²	Y	Y	Y	Y		
District of Columbia	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Florida	Y	Y	Y	Y	Y	
Georgia	Y	Y	Y	Y		Y
Hawaii	Y					
Idaho	Y	Y				Y
Illinois						
Indiana ³						
Iowa						
Kansas						
Kentucky	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Louisiana	Y					
Maine	Y	Y	Y	Y		
Maryland	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Massachusetts	Y	Y		Y		
Michigan	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Minnesota						
Mississippi						
Missouri	Y		Y			
Montana	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Nebraska	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Nevada						
New Hampshire	Y	Y	Y	Y	Y	Y
New Jersey						
New Mexico	Y	Y	Y		Y	
New York	Y	Y	Y	Y	Y	Y
North Carolina						
North Dakota						
Ohio	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Oklahoma	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Oregon	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Pennsylvania	Y	Y	Y	Y	Y	
Rhode Island	Y	Y	Y	Y	Y	Y
South Carolina						
South Dakota						
Tennessee						
Texas	Y	Y	Y		Y	Y
Utah	Y	Y	Y	Y		Y
Vermont	Y	Y		Y		Y
Virginia	Y	Y	Y		Y	Y
Washington ⁴	Y	Y		Y		
West Virginia	Y	Y		Y		
Wisconsin	Y	Y	Y		Y	
Wyoming	Y		Y	Y	Y	Y

SOURCE: Based on a national survey conducted by the Kaiser Commission on Medicaid and the Uninsured with the Georgetown University Center for Children and Families, 2015.

Table presents rules in effect as of January 1, 2015.

TABLE 7 NOTES

1. This column indicates whether individuals can create an online account for ongoing management of their MAGI-based Medicaid case at the state level, either through the Medicaid agency or a case management system that is integrated with the SBM.
2. In Delaware, the ability to review application status is limited to applications filed online through a self-service portal.
3. Medicaid enrollees in Indiana can view some of their information online, but not in a separate portal. Enrollees can review application status, report changes, and authorize third-party access to their information, but not through an account.
4. In Washington, applicants for Medicaid have an option to establish an online account within the SBM. An account within the SBM provides the individual with access to saved application information, a description of their coverage, a history of eligibility, and a history of correspondence.